

فهرست مطالب

بخش ۱ مفاهیم و مبانی روابط کار ۱

فصل ۱ کلیات روابط کار ۳

- جایگاه و ضرورت روابط کار ۵
- مفاهیم و تعاریف روابط کار ۷
- تاریخچه روابط کار ۸
- هدف روابط کار ۹
- نقش و اهمیت روابط کار ۹
- قلمرو روابط کار ۱۰
- روابط کار با رویکرد راهبردی ۱۱
- جهت‌گیری راهبردی ۱۲

فصل ۲ تاریخچه، اهداف، نظریه‌ها ۱۳

- نظریه‌ها و مدل‌های روابط کار ۱۴
- نظریه‌ی هم‌زیستی یا وحدت‌گرا ۱۴
- نظریه‌ی تعارض یا کثرت‌گرا ۱۵
- نظریه‌ی اقدام یا نقش اجتماعی ۱۵
- نظریه‌ی تعارض طبقاتی یا رادیکال ۱۶
- نظریه‌ی نظام‌ها ۱۷
- صنعت و نظام روابط کار ۱۷
- مدل‌های نظام روابط کار ۱۹
- مدل تعاملی روابط کار ۱۹
- مدل سالامان یا مدل زمینه روابط کار ۲۰
- مدل نظام مند روابط کار ۲۱

فصل ۳ سازمان‌های کارگری و کارفرمایی ۲۵

- جایگاه سازمان‌های کارگری ۲۶
- هدف از تشکیل سازمان کارگری ۲۷
- انواع سازمان‌های کارگری ۲۷
- وظایف اتحادیه‌های کارگری ۲۸
- مزایا و معایب اتحادیه‌های کارگری ۲۸
- جایگاه سازمان‌های کارفرمایی ۲۹
- اهداف سازمان‌های کارفرمایی ۳۰

فصل ۴ رویکرد بین‌المللی به روابط کار ۳۳

- بهبود بهره‌وری با رویکرد روابط کار ژاپن ۳۴
- رویکرد بین‌المللی نسبت به روابط کار ۳۶
- سازمان بین‌المللی کار ۳۶
- رسالت و وظایف سازمان بین‌المللی کار ۳۷
- تنش روانی، فشار شغلی و چانه‌زنی جمعی بین‌المللی ۳۷
- ایران و سازمان بین‌المللی کار ۳۸

فصل ۵ کار شایسته ۳۹

- کار شایسته چیست؟ ۴۰
- کارشایسته از نگاه مردم ۴۰
- کار شایسته از دیدگاه‌های مادی و اقتصادی ۴۰
- کار شایسته از دیدگاه دینی و مذهبی ۴۱
- مولفه‌های کار شایسته ۴۲
- حمایت از حقوق بنیادین کار ۴۲
- مقاوله‌نامه‌های حقوق بنیادین کار ۴۳
- حمایت از اشتغال ۴۴
- توسعه حمایت اجتماعی ۴۴

حمایت از گفت و گوهای اجتماعی ۴۵

تعامل بین مؤلفه‌های کارشایسته ۴۵

بخش ۲ ناآرامی‌های صنعتی و رویکردها ۴۹

فصل ۶ ناآرامی‌های صنعتی ۵۱

مفاهیم تعاریف ۵۲

رویکرد رفتاری به تعارض/ ناآرامی ۵۳

فرایند تعارض ۵۴

تعارض/ ناآرامی و دیدگاه‌های مربوطه ۶۰

دیدگاه سنتی ۶۰

دیدگاه روابط انسانی ۶۱

دیدگاه تعاملی ۶۱

فصل ۷ چگونگی ناآرامی‌های صنعتی ۶۳

عوامل اثر گذار بر ناآرامی‌های صنعتی ۶۶

سنجش تعارض/ ناآرامی ۷۷

انواع ناآرامی‌های صنعتی ۷۸

سطوح ناآرامی ۸۲

نشانگرها و اشکال ناآرامی صنعتی ۸۴

اعتصاب ۸۴

حق اعتصاب ۸۵

انواع اعتصاب‌های ۸۷

عوامل اثر گذار بر وقوع اعتصاب ۸۸

خصوصیت مهم اعتصاب ۹۰

آثار اعتصاب ۹۰

نتایج اعتصاب ۹۱

فصل ۸ قرارداد روانشناختی و روابط کار ۹۳

روانشناسی ناآرامی‌های صنعتی ۹۴

- نقش و اهمیت قرارداد روانشناختی ۹۴
- نقض قرارداد روانشناختی و واکنش کارکنان ۹۶
- صدای کارکنان ۹۷
- اهداف صدای کارکنان ۹۷
- خشونت در محیط کار ۹۹
- سازمان بهداشت جهانی و خشونت ۹۹
- هیجان در محیط کار ۱۰۰
- پیامدهای هیجان در محیط کار ۱۰۱
- رفتار ضد اجتماعی در محیط کار ۱۰۱
- بزه‌دیدگان دنیای کار ۱۰۲
- ویژگی‌های بزه‌دیدگی ۱۰۴
- از خود بیگانگی شغلی ۱۰۵
- علل و چگونگی فرایند بروز از خود بیگانگی ۱۰۵

فصل ۹ بهبود شرایط محیط کار و کاهش ناآرامی ۱۰۷

- راهکارهای بهبود شرایط محیط کار ۱۰۸
- راهکارهای کاهش ناآرامی صنعتی ۱۱۲

فصل ۱۰ رویکرد حقوقی به ناآرامی صنعتی ۱۱۵

- مراجع قانونی جهت رسیدگی به اختلافات ناشی از روابط صنعتی ۱۱۶
- روش حقوقی رسیدگی به اختلافات کارگری در ایران ۱۱۷
- مراحل حل اختلافات (فردی- جمعی) ۱۱۷
- نقش مذاکرات و پیمان‌های دسته جمعی در ناآرامی‌های صنعتی ۱۱۸
- جنبه‌های اصلی مذاکرات جمعی ۱۱۹
- پیمان‌های دسته جمعی و محتوای آن‌ها ۱۲۰
- فرایند مذاکرات جمعی ۱۲۰
- شکست در رسیدن به توافق ۱۲۴

فصل ۱۱ پژوهش‌های انجام‌یافته در حوزه ناآرامی‌های صنعتی ۱۲۷

- چارچوب نظری ناآرامی‌های صنعتی ۱۳۱

بخش ۳ رویکرد پژوهشی به ناآرامی‌های صنعتی ۱۳۳

فصل ۱۲ روش‌شناسی ۱۳۵

- دسته‌بندی پژوهش‌های بر اساس هدف ۱۳۶
- دسته‌بندی پژوهش‌ها بر اساس نحوه گردآوری داده‌ها ۱۳۷
- جامعه و نمونه آماری ۱۳۸
- ابزار گردآوری داده‌ها ۱۳۹
- روش جمع‌آوری داده‌ها ۱۳۹
- روش تجزیه و تحلیل داده‌ها ۱۳۹
- تکنیک‌های تصمیم‌گیری ۱۴۰
- روش دلفی فازی ۱۴۱
- روش تاپسیس فازی ۱۴۵
- مراحل حل روش تاپسیس فازی ۱۴۶
- تبدیل شاخص‌های کیفی به اعداد فازی ۱۴۶
- تشکیل ماتریس تصمیم‌گیری ۱۴۶
- بی‌مقیاس نمودن ماتریس تصمیم‌گیری ۱۴۷
- ایجاد ماتریس بی‌مقیاس وزین فازی ۱۴۸
- مشخص نمودن ایده‌آل مثبت و منفی ۱۴۸
- محاسبه مجموع فواصل از ایده‌آل مثبت و منفی ۱۴۸
- محاسبه نزدیکی فاصله مولفه نسبت به ایده‌آل مثبت ۱۴۹
- رتبه‌بندی گزینه‌ها ۱۴۹
- روش بردا ۱۴۹

فصل ۱۳ تحلیل داده‌های پژوهش ۱۵۱

- تحلیل توصیفی داده‌ها ۱۵۲
- بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از لحاظ سن (گروه الف) ۱۵۲
- بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از لحاظ جنسیت (گروه الف) ۱۵۳
- بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از نظر سطح تحصیلات (گروه الف) ۱۵۴
- بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از نظر سابقه در حیطه روابط کار (گروه الف) ۱۵۵
- بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از لحاظ سن (گروه ب) ۱۵۵

- ۱۵۶ بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از لحاظ جنسیت (گروه ب)
- ۱۵۸ بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از نظر سطح تحصیلات (گروه ب)
- ۱۵۸ بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از نظر سابقه کار (گروه ب)
- ۱۵۹ بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از لحاظ سن (گروه پ)
- ۱۶۰ بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از لحاظ جنسیت (گروه پ)
- ۱۶۱ بررسی وضعیت پاسخ‌دهندگان از نظر سابقه کار (گروه پ)
- ۱۶۳ بررسی روایی و پایایی ابزار پژوهش
- ۱۶۳ روایی
- ۱۶۵ شناسایی عوامل مؤثر بر ناآرامی‌های صنعتی
- ۱۶۵ روش دلفی فازی
- ۱۷۱ رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر ناآرامی‌های صنعتی
- ۱۷۷ به کارگیری روش بردا
- ۱۷۹ جمع‌بندی و ارائه راهکار

منابع و مراجع ۱۸۳

واژه‌نامه ۱۹۹

فهرست الفبایی ۲۰۵