

به نام خدا



مؤسسه فرهنگی هنری  
دیباگران تهران

# راهنمای جامع

## PMBOK Guide 5

مؤلف

مهندس نادر خرمی راد

# فهرست مطالب

۶	.....	مقدمه ناشر
۷	.....	مقدمه مؤلف

## فصل اول: مبانی

۱۱	.....	۱-۱ هدف پژوهش
۱۲	.....	۱-۲ پروژه چیست؟
۱۲	.....	۱-۳ مدیریت پروژه چیست؟
۱۳	.....	۱-۴ مدیر پروژه کیست؟
۱۳	.....	۱-۵ تعریفها و ماهیت‌ها
۱۸	.....	۱-۶ استانداردهای خانواده PMI
۱۹	.....	۱-۷ گواهی‌های خانواده PMI
۲۰	.....	۱-۸ شیوه پیاده‌سازی پژوهش

## فصل دوم: سازمان‌دهی پروژه

۲۱	.....	۲-۱ عوامل دست‌اندرکار پروژه
۲۳	.....	۲-۲ نقش‌ها و مسئولیت‌ها
۲۶	.....	۲-۳ ارتباط سازمان‌دهی پروژه و سازمان
۲۹	.....	۲-۴ سرمایه‌های فرایندی سازمان
۲۹	.....	۲-۵ عوامل محیطی سازمان

## فصل سوم: فرایندهای مدیریت پروژه

۳۱	.....	۳-۱ انواع فرایند
۳۲	.....	۳-۲ فرایندهای مدیریت پروژه
۳۶	.....	۳-۳ گروه‌های فرایندی
۳۷	.....	۳-۴ برنامه‌ریزی تدریجی
۳۸	.....	۳-۵ فازبندی پروژه

## فصل چهارم: مدیریت یکپارچگی پروژه

۴۲	.....	۴-۱ تهیه منشور پروژه
۴۷	.....	۴-۲ تهیه برنامه مدیریت پروژه
۵۵	.....	۴-۳ هدایت و مدیریت کار پروژه
۶۰	.....	۴-۴ نظارت و کنترل کار پروژه
۶۷	.....	۴-۵ کنترل یکپارچه تغییرات

۴-۶ خاتمه پروژه یا فاز ..... ۷۱

### فصل پنجم: مدیریت گستره پروژه

۱-۵ برنامه‌ریزی مدیریت گستره ..... ۷۸
۲-۵ گردآوری الزامات ..... ۸۱
۳-۵ تعیین گستره ..... ۸۶
۴-۵ تهیه WBS ..... ۹۱
۵-۵ ممیزی گستره ..... ۹۶
۶-۵ کنترل گستره ..... ۹۹

### فصل ششم: مدیریت زمان پروژه

۱-۶ برنامه‌ریزی مدیریت زمان‌بندی ..... ۱۰۴
۲-۶ تعریف فعالیت‌ها ..... ۱۰۷
۳-۶ تعیین روابط بین فعالیت‌ها ..... ۱۱۱
۴-۶ برآورد منابع فعالیت‌ها ..... ۱۱۶
۵-۶ برآورد مدت زمان فعالیت‌ها ..... ۱۲۰
۶-۶ تهیه برنامه زمان‌بندی ..... ۱۲۷
۷-۶ کنترل زمان‌بندی ..... ۱۳۴

### فصل هفتم: مدیریت هزینه پروژه

۱-۷ برنامه‌ریزی مدیریت هزینه ..... ۱۴۰
۲-۷ برآورد هزینه‌ها ..... ۱۴۲
۳-۷ تعیین بودجه ..... ۱۴۸
۴-۷ کنترل هزینه‌ها ..... ۱۵۳

### فصل هشتم: مدیریت کیفیت پروژه

۱-۸ برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت ..... ۱۶۱
۲-۸ تضمین کیفیت ..... ۱۶۶
۳-۸ کنترل کیفیت ..... ۱۷۰

### فصل نهم: مدیریت منابع انسانی پروژه

۱-۹ برنامه‌ریزی مدیریت منابع انسانی ..... ۱۷۶
۲-۹ گردآوری تیم پروژه ..... ۱۸۰
۳-۹ بهبود تیم پروژه ..... ۱۸۴
۴-۹ مدیریت تیم پروژه ..... ۱۸۸

## فصل دهم: مدیریت ارتباط پژوهه

۱۹۶	۱۰-۱ برنامه‌ریزی مدیریت ارتباطات
۲۰۱	۱۰-۲ مدیریت ارتباطات
۲۰۵	۱۰-۳ کنترل ارتباطات

## فصل یازدهم: مدیریت ریسک پژوهه

۲۱۲	۱۱-۱ برنامه‌ریزی مدیریت ریسک
۲۱۷	۱۱-۲ شناسایی ریسک‌ها
۲۲۵	۱۱-۳ تحلیل کیفی ریسک
۲۳۲	۱۱-۴ تحلیل کمی ریسک
۲۳۷	۱۱-۵ برنامه‌ریزی واکنش به ریسک
۲۴۲	۱۱-۶ کنترل ریسک‌ها

## فصل دوازدهم: مدیریت تدارکات پژوهه

۲۵۰	۱۲-۱ برنامه‌ریزی مدیریت تدارکات
۲۵۹	۱۲-۲ اجرای تدارکات
۲۶۶	۱۲-۳ کنترل تدارکات
۲۷۱	۱۲-۴ خاتمه تدارکات

## فصل سیزدهم: مدیریت ذی‌نفعان پژوهه

۲۷۶	۱۳-۱ شناسایی ذی‌نفعان
۲۸۰	۱۳-۲ برنامه‌ریزی مدیریت ذی‌نفعان
۲۸۵	۱۳-۳ مدیریت مشارکت ذی‌نفعان
۲۸۹	۱۳-۴ کنترل مشارکت ذی‌نفعان

## فصل چهاردهم: اخلاق هرفه‌ای مدیریت پژوهه

۲۹۵	۱۴-۱ مسئولیت‌پذیری
۲۹۷	۱۴-۲ احترام
۲۹۷	۱۴-۳ انصاف
۲۹۸	۱۴-۴ صداقت
۲۹۸	۱۴-۵ دوراهی‌های اخلاقی